

# Algemene voorwaarden

1. Algemeen
2. Toepasselijkheid
3. Overeenkomsten
4. Prijzen/aanbiedingen
5. Betaling
6. Bijdrage bezorgkosten
7. Retourzendingen
8. Omruilen
9. Levering
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Elektronische communicatie & bewijs
12. Overmacht
13. Afkoelingsperiode
14. Garantie
15. Persoonsgegevens
16. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

## 1. Algemeen

Door bij Siem de Jong Funspots/Siem.nl een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden van Siem de Jong Funspots/Siem.nl bekend bent en akkoord gaat. Siem de Jong Funspots/Siem.nl heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u Siem de Jong Funspots/Siem.nl hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden van door Siem de Jong Funspots/Siem.nl aan u vermelde gegevens moeten direct door u aan Siem de Jong Funspots/Siem.nl worden gemeld, alsmede eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Siem de Jong Funspots/Siem.nl heeft verstrekt.

## 2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Siem de Jong Funspots/Siem.nl zij bij uitsluiting van eventuele andere Algemene Voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) van toepassing.
2. Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Siem de Jong Funspots/Siem.nl is ingestemd.
3. Door het gebruik van de internetsite van Siem de Jong Funspots/Siem.nl en/of accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
4. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
5. Alle rechten en uitspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Siem de Jong Funspots/Siem.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Siem de Jong Funspots/Siem.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
6. Siem de Jong Funspots/Siem.nl behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen.

## 3. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Siem de Jong Funspots/Siem.nl. Siem de Jong Funspots/Siem.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Siem de Jong Funspots/Siem.nl dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
3. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgave etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch, via de website [www.siem.nl](http://www.siem.nl) of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Siem de Jong Funspots/Siem.nl garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, kleurechtheid van productfoto's en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

#### 4. Prijzen / Aanbiedingen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief omzetbelasting.
2. Alle aanbiedingen van Siem de Jong Funspots/Siem.nl zijn vrijblijvend en Siem de Jong Funspots/Siem.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
3. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
4. Siem de Jong Funspots/Siem.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van drukfouten en wijzigingen in prijsaanduidingen. Indien een vermelde prijs dermate onjuist is dat de klant redelijkerwijs kan weten dat het een fout betreft, heeft Siem de Jong Funspots/Siem.nl het recht de bestelling te weigeren.

#### 5. Betaling

1. Bij bestelling via de internetsite kan via iDEAL betaald worden.
2. Een vooruit betaalde bestelling wordt verstuurd op het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Siem de Jong Funspots/Siem.nl staat.
3. Betaalopdrachten aan de bank/giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht tot betaling geeft.

#### 6. Bijdrage bezorgkosten

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van het totaalbedrag en de aard van uw bestelling. De bezorgkosten zijn voor Nederland en België gelijk. Voor bestellingen met een totaalbedrag onder de E125,- betaalt u E5,- bezorgkosten. Bestellingen met een totaalbedrag vanaf E125,- worden gratis bezorgd.

#### 7. Retourzendingen

U heeft het recht het product binnen 14 dagen na aflevering inclusief de factuur te retourneren. Wij streven ernaar het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 7 werkdagen, maar uiterlijk 30 werkdagen, terug te storten op uw rekening, mits uw retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- De artikelen moeten compleet teruggestuurd worden, incl. labels, stickers en andere zaken die er bij behoren.
- De reden van retourzending dient bij het artikel vermeld te worden.
- Sommige artikelen mogen alleen geretourneerd worden als de verpakking ongeopend is. Denk hierbij aan dvd's, gesealde verpakkingen, wax e.d.
- De artikelen dienen altijd in een doos retour gezonden te worden.

Na afloop van de 14-dagen termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van het gekochte.

Retouren dienen ten allen tijde vóór verzending aangemeld te worden op het volgende e-mail adres: [bestelling@siem.nl](mailto:bestelling@siem.nl). Bij deze aanmelding dient u het retourformulier als bijlage mee te sturen. Bij een

retourzending dient het originele aankoopbewijs bijgesloten te worden. Stuur het product altijd voldoende gefrankeerd retour naar het volgende adres:

Siem de Jong Funsports/Siem.nl  
Buitenwatersloot 351  
2614 LD Delft  
o.v.v. Retourenafdeling webshop

1. Onvoldoende of ongefrankeerde retouren worden niet aangenomen. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wanneer er na beoordeling door de leverancier of Siem de Jong Funsports/Siem.nl sprake is van een fabricage- of leveringsfout, zullen de verzendkosten door Siem de Jong Funsports/Siem.nl betaald worden. Dit bedrag wordt teruggestort na ontvangst van de artikelen.
3. Wij bieden u ook de mogelijkheid uw product(en) bij ons in de winkel te retourneren. Retourneren en/of ruilen is alleen mogelijk indien u het originele aankoopbewijs, zoals bijgesloten in de verzending, aan onze verkoopmedewerkers kunt overhandigen. Voor retouren in de winkel zijn de voorwaarden zoals hierboven beschreven van toepassing. Eventuele (reis)kosten gemaakt voor het retourneren in de winkel zijn ten allen tijde voor eigen rekening. Bij retourneren van een artikel in de winkel ontvangt u direct het aankoopbedrag terug (exclusief verzendkosten).

## 8. Omruilen

U heeft het recht het product binnen 14 dagen na aflevering inclusief de factuur te retourneren teneinde het om te ruilen, mits het aan de volgende voorwaarden voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- De artikelen moeten compleet teruggestuurd worden, incl. labels, stickers en andere zaken die erbij behoren.
- Sommige artikelen mogen alleen geretourneerd worden als de verpakking ongeopend is. Denk hierbij aan gesealde verpakkingen, wax e.d.
- De artikelen dienen altijd in een doos retour gezonden te worden.

Na afloop van de 14-dagen termijn komt de koop definitief tot stand en vervalt de mogelijkheid tot ruilen.

Onvoldoende of ongefrankeerde retouren worden niet aangenomen. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor eigen rekening.

### **Ruilen in de winkel**

Wij bieden u ook de mogelijkheid de artikelen in de winkel te komen ruilen. Dit is echter alleen mogelijk indien u het originele aankoopbewijs, zoals bijgesloten in de verzending, aan onze verkoopmedewerkers kunt overhandigen. Zonder het originele aankoopbewijs kunnen onze verkoopmedewerkers helaas het artikel niet retour nemen.

### **Ruilen via retourzending**

Het kan gebeuren dat u het verkeerde product hebt besteld. Natuurlijk is het dan mogelijk dit te ruilen. U kunt een e-mail sturen naar [bestelling@siem.nl](mailto:bestelling@siem.nl) om te vragen of het product in de gewenste kleur en/of maat voorradig is.

Aan het opnieuw verzenden van uw bestelling zijn echter ook opnieuw verzendkosten verbonden. Siem de Jong Funsports/Siem.nl zal deze extra transportkosten op de koper verhalen tot een maximum bedrag van €7,95. Voor het omruilen van ski's en snowboards is dit een bedrag van maximaal €15,-. Het vervangende artikel wordt u toegezonden zodra dit bedrag door ons op de rekening ontvangen is. Vermeld bij deze betaling altijd uw bestelnummer.

## 9. Levering

1. De door Siem de Jong Funspots/Siem.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn dusdanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
2. De levering van producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
3. De koper verplicht zich de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
4. De levertijd is afhankelijk van de door u geselecteerde artikelen. Een deel van ons assortiment is direct uit ons centraal magazijn leverbaar. Echter vanwege ons zeer breed assortiment kan het zijn dat een deel van de artikelen uit onze winkel besteld zal moeten worden. Indien het bestelde product voorradig is streven wij ernaar uw bestelling binnen 7 werkdagen en na ontvangst van betaling naar u op te sturen.
5. Het kan voorkomen dat Siem de Jong Funspots/Siem.nl een bepaald artikel niet direct kan leveren. Wij brengen u daarvan per e-mail zo spoedig mogelijk op de hoogte. Zorgt u er daarom voor dat u bij het aanmaken van uw bestelling een juist e-mailadres vermeld en dat u dit adres ook regelmatig controleert op nieuwe berichten. Siem de Jong Funspots/Siem.nl houdt uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk blijkt, krijgt u ook hiervan bericht en komt uw bestelling te vervallen.
6. Indien u een bedrag vooruitbetaald heeft en indien de overeenkomst waarop die betaling betrekking heeft niet tot stand komt omdat de oorspronkelijk bestelde goederen niet beschikbaar zijn of op basis van het herroepingrecht ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.
7. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. Siem de Jong Funspots/Siem.nl is niet verantwoordelijk voor mogelijk verlies, schade of kosten voortvloeiend uit een eventueel laattijdige levering.
8. Afhalen in de winkel. Heeft u een product gezien op onze site en vindt u het toch makkelijker om in de winkel langs te komen? Neemt u dan telefonisch contact met ons op om na te vragen of het betreffende artikel op voorraad is. U kunt dit product (uitgezonderd uitverkoopartikelen) dan maximaal 5 dagen reserveren.
9. Siem de Jong Funspots/Siem.nl levert op dit moment alleen in Nederland.
10. De bestellingen worden door Siem de Jong Funspots/Siem.nl in samenwerking met GLS en of POST.nl bij u afgeleverd.
11. Siem de Jong Funspots/Siem.nl verstuurt geen bestellingen naar postbusadressen.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Siem de Jong Funspots/Siem.nl verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## 11. Elektronische communicatie en bewijs

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Siem de Jong Funspots/Siem.nl (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Siem de Jong Funspots/Siem.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Siem de Jong Funspots/Siem.nl.

De administratie van Siem de Jong Funspots/Siem.nl geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## 12. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Siem de Jong Funsports/Siem.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Siem de Jong Funsports/Siem.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet Siem de Jong Funsports/Siem.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

### 13. Afkoelingsperiode

1. De consument koper kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd dvd's, gesealde verpakkingen, wax e.d. Alleen wanneer het product in de originele verpakking en in complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeerd, kan er na overleg met Siem de Jong Funsports/Siem.nl aanspraak worden gemaakt op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, het originele aankoopbewijs, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
2. Siem de Jong Funsports/Siem.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij retourzending aan de verpakking of het product ontstaat.
3. De kosten voor het retour zenden van het product zijn voor rekening van de consument koper.
4. Indien de consument koper zijn goederen heeft geretourneerd, dan draagt Siem de Jong Funsports/Siem.nl er zorg voor, dat de terugbetaling binnen 30 dagen geschied.

### 14. Garantie

1. Voor door Siem de Jong Funsports/Siem.nl geleverde producten geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Siem de Jong Funsports/Siem.nl vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie. Voor de duidelijkheid: garantie wordt verleend door de fabrikant of importeur en vrijwel nooit door de winkel waar het artikel wordt gekocht. Overigens is Siem de Jong Funsports/Siem.nl wel verantwoordelijk voor het juist functioneren van het artikel. Zodoende zullen wij er ten allen tijde zorg voor dragen dat de desbetreffende service-instantie zijn werk op een juiste wijze uitvoert.
2. Siem de Jong Funsports/Siem.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
3. Indien Siem de Jong Funsports/Siem.nl om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
  - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Siem de Jong Funsports/Siem.nl of de fabrikant zijn verricht;
  - Indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
  - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
5. Reparatie of vervanging brengt geen vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn met zich mee.

6. Onterecht claimen van garantie. Indien het product, na controle door de fabrikant, geen mankement vertoont of het mankement is ontstaan door eigen gebrek, worden de onderzoekskosten en de verzendkosten doorberekend aan de klant.
7. De Koper is gehouden Siem de Jong Funsports/Siem.nl te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Siem de Jong Funsports/Siem.nl zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
8. Het is mogelijk dat Siem de Jong Funsports/Siem.nl op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke sites zijn louter informatief. Siem de Jong Funsports/Siem.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

#### 15. Persoonsgegevens

1. Siem de Jong Funsports/Siem.nl zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. Siem de Jong Funsports/Siem.nl neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

#### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen die Siem de Jong Funsports/Siem.nl of overeenkomsten die met haar gesloten zijn worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

#### Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Siem de Jong Funsports/Siem.nl zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij:

Siem de Jong Funsports/Siem.nl  
Buitenwatersloot 351  
2614 LD DELFT

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Siem de Jong Funsports/Siem.nl gebruikt worden.  
Alle rechten voorbehouden aan:

Siem de Jong Funsports/Siem.nl  
Buitenwatersloot 351  
2614 LD DELFT  
KvK-nummer: 56378998  
BTW-nummer: NL179815568B01  
TEL: 015-2618000  
Email: Info@siem.nl